

Podstawowe zasady korzystania z diety WygodnaDieta.pl:

1. Składając zamówienie poprzez serwis Klient akceptuje w całości niniejszy regulamin.
2. W przypadku, gdy Klient ma uwagi lub zastrzeżenia do treści postanowień regulaminu i chciałby je określić w inny sposób powinien wstrzymać się z zamówieniem i skierować na adres biuro@wygodnadieta.pl propozycję modyfikacji określonych postanowień regulaminu. Nie dotyczy to jednak przedmiotu działalności WygodnaDieta.pl oraz ceny za usługi.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy o treści analogicznej do treści niniejszego regulaminu uszczegółowionej o zapisy zawarte w potwierdzeniu zamówienia przesłanym drogą elektroniczną do Klienta.
4. Klient będący osobą fizyczną oświadcza, że w dniu składania zamówienia ma ukończone 18 lat oraz, że nie jest ubezwłasnowolniony a także, że nie istnieją żadne inne okoliczności uniemożliwiające mu skorzystanie z usług WygodnaDieta.pl.
5. Przy składaniu zamówienia Klient obowiązany jest podać zgodnie z prawdą i wedle swojej najlepszej wiedzy wszelkie informacje o swoim zdrowiu i kondycji mogące mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety w szczególności dotyczy to: chorób istniejących oraz przebytych, nadciśnienia tętniczego, cukrzycy, nietolerancji laktozy, zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie, ewentualnie w przypadku kobiet ciąży albo karmienie piersią, jak również alergie. W przypadku wątpliwości Klient powinien powstrzymać się z zamówieniem i skonsultować te okoliczności z lekarzem.
6. Właściciel serwisu WygodnaDieta.pl nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu za szkody wynikłe w związku z odmową udzielenia informacji przez Klienta, z nieudzieleniem przez Klienta wszystkich informacji, udzieleniem informacji niepełnych albo nieprawdziwych co do stanu zdrowia i ewentualnych przeciwwskazań do korzystania z usług WygodnaDieta.pl, jak również w związku z ujawnieniem się schorzeń uprzednio nieznanymi Klientowi oraz szkód, które powstały w związku z dokonaniem zamówienia bez koniecznej konsultacji lekarskiej.
7. W celu prawidłowego wykonania zawartej umowy Klient jest obowiązany również do podania swojego imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu email i numeru telefonu kontaktowego.
8. Każdy zestaw WygodnaDieta.pl składa się z 5 posiłków: śniadanie, drugie śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolacja.
9. Dostawy zestawów na weekend (sobota i niedziela) dostarczamy w sobotę rano.
10. Do ceny zestawów nie doliczamy dodatkowych opłat za dostawę, jeśli dostawy realizowane są do lokalizacji oznaczonych na mapie na stronie [www.wygodnadieta.pl/bezplatna dostawa](http://www.wygodnadieta.pl/bezplatna_dostawa). Cena dostawy poza strefę bezpłatnych dostaw podlega indywidualnym ustaleniom.
11. Sposób płatności: obowiązuje system przedpłaty za zamówione zestawy. W przypadku braku płatności WygodnaDieta.pl ma prawo wstrzymać realizację zamówienia.
12. Korzystanie z usług WygodnaDieta.pl jest odpłatne według cennika zamieszczonego na stronie internetowej www.wygodnadieta.pl
13. Istnieje możliwość zapłaty: przelewem lub gotówką (w przypadku płatności gotówką – wymagane jest wcześniejsze uzgodnienie tej formy płatności).
14. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT. Prośbę o fakturę VAT należy do nas skierować nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Faktura zostanie wystawiona po wpływie płatności za dietę.
15. W trakcie realizacji zamówienia istnieje możliwość zmiany diety, terminu lub miejsca dostawy pod warunkiem, że o wszelkich zmianach klient poinformuje WygodnaDieta.pl do godziny 10.00 dnia roboczego poprzedzającego dzień w którym chciałby wprowadzić zmianę (z uwzględnieniem pkt. 16).
16. W przypadku zmian które mają dotyczyć soboty lub niedzieli – informacje o zmianie należy przekazać do piątku do godziny 10.00, natomiast w przypadku zmian które mają dotyczyć poniedziałku – informację o zmianie należy przekazać do piątku do godziny 16.00.
17. Zmiany zgłoszone po wyżej wymienionych terminach nie zostaną zrealizowane z braku możliwości technicznych.

18. Wszelkie zmiany WygodnaDieta.pl potwierdza poprzez wysłanie mail'a na adres wskazany przez klienta.
19. W przypadku dokonania zmiany w postaci np.: zmiany miejsca dostaw (np. na miejsce poza strefą bezpłatnych dostaw), zmiany rodzaju diety (na dietę której cena jest wyższa), czy też w przypadku rezygnacji z diety w trakcie jej trwania (co spowoduje utratę uprawnień do uzyskania zniżki), klient jest zobligowany do uregulowania należności która powstała z tytułu zmiany.
20. W przypadku gdy dokonane przez klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – klient ma do wyboru: możliwość zwrotu powstałej nadpłaty lub możliwość rozliczenia nadpłaty przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – niezbędne jest pisemne oświadczenie klienta z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego do zwrotu.
21. Bez względu na okoliczności zawsze staramy się dostarczyć zestawy do klienta, jednak w przypadku nieodebrania zestawu z winy klienta (np. brak klienta lub osoby upoważnionej do odbioru zestawu w ustalonym miejscu dostawy, w ustalonym przedziale czasowym) – WygodnaDieta.pl nie zwróci należności za nieodebrane przez klienta zestawy.
22. W przypadku niedostarczenia zestawów z winy WygodnaDieta.pl, WygodnaDieta.pl zobowiązuje się: dostarczyć zestawy pod inny wskazany przez klienta adres (jeżeli leży to w możliwościach technicznych WygodnaDieta.pl) lub zrealizować te zestawy w innym uzgodnionym z klientem terminie. Wybór spośród powyższych opcji jest uzgadniany każdorazowo z Klientem.
23. W przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych usług Klient ma prawo złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres: biuro@wygodnadieta.pl lub pisemnie na adres siedziby WygodnaDieta.pl.
24. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od ujawnienia się zastrzeżeń.
25. Zgodnie z art. 3 pkt. 1 podpunkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) do zakupu zestawów dietetycznych nie stosuje się przepisów tej ustawy.