

## REGULAMIN

### Korzystania z diety Wygodnadieta.pl

1. Składając zamówienie poprzez serwis Klient akceptuje w całości niniejszy regulamin.
2. W przypadku, gdy Klient ma uwagi lub zastrzeżenia do treści postanowień regulaminu i chciałby je określić w inny sposób powinien wstrzymać się z zamówieniem i skierować na adres [biuro@wygodnadieta.pl](mailto:biuro@wygodnadieta.pl) propozycję modyfikacji określonych postanowień regulaminu. Nie dotyczy to jednak przedmiotu działalności WygodnaDieta.pl oraz ceny za usługi.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy o treści analogicznej do treści niniejszego regulaminu uszczegółowionej o zapisy zawarte w potwierdzeniu zamówienia przesłanym drogą elektroniczną do Klienta.
4. Klient będący osobą fizyczną oświadcza, że w dniu składania zamówienia ma ukończone 18 lat oraz, że nie jest ubezwłasnowolniony a także, że nie istnieją żadne inne okoliczności uniemożliwiające mu skorzystanie z usług WygodnaDieta.pl.
5. Przy składaniu zamówienia Klient obowiązany jest podać zgodnie z prawdą i wedle swojej najlepszej wiedzy wszelkie informacje o swoim zdrowiu i kondycji mogące mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety w szczególności dotyczy to: chorób istniejących oraz przebytych, nadciśnienia tętniczego, cukrzycy, nietolerancji laktozy, zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie, ewentualnie w przypadku kobiet ciąży albo karmienie piersią, jak również alergie. W przypadku wątpliwości Klient powinien powstrzymać się z zamówieniem i skonsultować te okoliczności z lekarzem.
6. Właściciel serwisu WygodnaDieta.pl nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu za szkody wynikłe w związku z odmową udzielenia informacji przez Klienta, z nieudzieleniem przez Klienta wszystkich informacji, udzieleniem informacji niepełnych albo nieprawdziwych co do stanu zdrowia i ewentualnych przeciwwskazań do korzystania z usług WygodnaDieta.pl, jak również w związku z ujawnieniem się schorzeń uprzednio nieznanymi Klientowi oraz szkód, które powstały w związku z dokonaniem zamówienia bez koniecznej konsultacji lekarskiej.
7. W celu prawidłowego wykonania zawartej umowy Klient jest obowiązany również do podania swojego imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu email i numeru telefonu kontaktowego.
8. Każdy zestaw WygodnaDieta.pl składa się z 5 posiłków: śniadanie, drugie śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolacja.
9. Do ceny zestawów nie doliczamy dodatkowych opłat za dostawę, jeśli dostawy realizowane są do lokalizacji oznaczonych na mapach bezpłatnych dostaw na stronie [www.wygodnadieta.pl/bezplatna\\_dostawa](http://www.wygodnadieta.pl/bezplatna_dostawa). Ewentualna cena dostawy oraz możliwość jej realizacji poza strefę bezpłatnych dostaw podlega indywidualnym ustaleniom.
10. Płatność za zamówienie: oczekujemy przedpłaty za zamówione zestawy. W przypadku braku płatności Wygodnadieta.pl ma prawo wstrzymać rozpoczęcie lub dalszą realizację zamówienia.
11. Brak płatności za zamówienie na zasadzie przedpłaty nie jest jednoznaczne z anulowaniem bądź wstrzymaniem zamówienia przez Wygodnadieta.pl.
12. Sposób płatności: przelew online (tPay) za który nie jest pobierana dodatkowa opłata - w przypadku dokonania płatności za pomocą systemu Tpay, dane osobowe (imię, nazwisko oraz adres e-mail) zostaną przekazane spółce Krajowy Integrator Płatności SA w celu obsługi procesu płatności; przelew tradycyjny - na wskazany w potwierdzeniu zamówienia nr konta bankowego lub gotówką (w przypadku płatności gotówką – za przedpłatę rozumie się płatność gotówką najpóźniej w pierwszym dniu zamówienia, którego płatność dotyczy).
13. Korzystanie z usług WygodnaDieta.pl jest odpłatne według cennika zamieszczonego na stronie internetowej [www.wygodnadieta.pl](http://www.wygodnadieta.pl)

14. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT. Prośbę o fakturę VAT należy do nas skierować nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Faktura zostanie wystawiona po wpływie płatności za dietę.
15. W trakcie realizacji zamówienia istnieje możliwość zmiany diety, terminu lub miejsca dostawy pod warunkiem, że o wszelkich zmianach klient poinformuje Wygodnadieta.pl do godziny 10.00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę modyfikowanego zestawu (z uwzględnieniem pkt. 18).
16. W przypadku zmian które mają dotyczyć poniedziałku – informację o zmianie należy przekazać do soboty do godziny 10:00. Zmiany zgłoszone po wyżej wymienionych terminach nie zostaną zrealizowane z braku możliwości technicznych.
17. Wszelkie zmiany Wygodnadieta.pl potwierdza poprzez wysłanie mail'a na adres wskazany przez klienta.
18. W przypadku dokonania zmiany w postaci np.: zmiany miejsca dostaw (np. na miejsce poza strefą bezpłatnych dostaw), zmiany rodzaju diety (na dietę której cena jest wyższa), czy też w przypadku rezygnacji z diety w trakcie jej trwania (co spowoduje utratę uprawnień do uzyskania zniżki), klient jest zobligowany do uregulowania należności która powstała z tytułu zmiany.
19. W przypadku gdy dokonane przez klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – klient ma do wyboru: możliwość zwrotu powstałej nadpłaty lub możliwość rozliczenia nadpłaty przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – niezbędne jest pisemne oświadczenie klienta z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego do zwrotu.
20. Bez względu na okoliczności zawsze staramy się dostarczyć zestawy do klienta, jednak w przypadku nieodebrania zestawu z winy klienta (np. brak klienta lub osoby upoważnionej do odbioru zestawu w ustalonym miejscu dostawy, w ustalonym przedziale czasowym) – WygodnaDieta.pl nie zwróci należności za nieodebrane przez klienta zestawy.
21. W przypadku niedostarczenia zestawów z winy WygodnaDieta.pl, WygodnaDieta.pl zobowiązuje się: dostarczyć zestawy pod inny wskazany przez klienta adres (jeżeli leży to w możliwościach technicznych WygodnaDieta.pl) lub zrealizować te zestawy w innym uzgodnionym z klientem terminie. Wybór spośród powyższych opcji jest uzgadniany każdorazowo z Klientem.
22. W przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych usług Klient ma prawo złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres: [biuro@wygodnadieta.pl](mailto:biuro@wygodnadieta.pl) lub pisemnie na adres siedziby WygodnaDieta.pl.
23. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od ujawnienia się zastrzeżeń.
24. Zgodnie z art. 3 pkt. 1 podpunkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) do zakupu zestawów dietetycznych nie stosuje się przepisów tej ustawy.
25. W czasie korzystania z serwisu WygodnaDieta.pl możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza lub w inny sposób. Dane, o które będziesz proszony, to w większości przypadków imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, której te dane dotyczyły. Dane osobowe zawarte w formularzu zamówienia, jak również inne zebrane przez nas dane osobowe użytkowników przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Zbiór zgromadzonych danych osobowych użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, zapewniająca właściwą ochronę. Pełen dostęp do bazy danych posiada jedynie niewielka liczba uprawnionych pracowników WygodnaDieta.pl zajmująca się administracją bazy. Administratorem danych jest firma Wygodnadieta.pl Justyna Jasińska-Piotrowska ul. Baletowa 29d, 02-867 Warszawa. Powierzone dane wykorzystane będą w celu realizacji zamówienia klienta oraz w celu przekazania drogą elektroniczną ofert marketingowych własnych produktów lub usług. Ponadto ochronę danych osobowych podczas ich przekazywania zapewnia stosowany przez nas protokół bezpieczeństwa SSL.

# wygodnadieta.pl

Smacznie, zdrowo, pod Twoje drzwi

26. Każdemu użytkownikowi, który wypełnił formularz zamówienia czy w inny sposób udostępnił nam swoje dane osobowe zapewniamy dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub też usunięcia.